|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНприказом Министерстватруда и социальной защитыРоссийской Федерацииот 18 марта 2021 № 136н  |

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Диспетчер аварийно-диспетчерской службы

|  |
| --- |
| 1420 |
| Регистрационный номер |

Содержание

[I. Общие сведения 1](#_Toc83994076)

[II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 3](#_Toc83994077)

[III. Характеристика обобщенных трудовых функций 4](#_Toc83994078)

[3.1. Обобщенная трудовая функция «Диспетчерский контроль работы лифтов» 4](#_Toc83994079)

[3.2. Обобщенная трудовая функция «Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений» 6](#_Toc83994080)

[3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений» 11](#_Toc83994081)

[IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 16](#_Toc83994082)

# I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обслуживание лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля |   | 40.210 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |   | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение безопасного функционирования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1439 | Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы | 4322 | Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства |
| (код ОКЗ) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 68.32.1 | Управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе |
| 68.32.2 | Управление эксплуатацией нежилого фонда за вознаграждение или на договорной основе |
| (код ОКВЭД) | (наименование вида экономической деятельности) |

# II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Диспетчерский контроль работы лифтов | 3 | Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля | A/01.3 | 3 |
| Прием и передача заявок о неисправности лифтов специализированной организации | A/02.3 | 3 |
| B | Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений | 4 | Мониторинг работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля | B/01.4 | 4 |
| Прием заявок о нфеисправности оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля | B/02.4 | 4 |
| Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля | B/03.4 | 4 |
| C | Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений | 5 | Организация деятельности диспетчерской службы | C/01.5 | 5 |
| Контроль деятельности диспетчерской службы | C/02.5 | 5 |
| Организация совместных действий с оперативными и экстренными службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных, чрезвычайных ситуаций | C/03.5 | 5 |
| Организация подготовки проверки и подтверждения квалификации диспетчеров | C/04.5 | 5 |

# III. Характеристика обобщенных трудовых функций

## 3.1. Обобщенная трудовая функция «Диспетчерский контроль работы лифтов»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Диспетчерский контроль работы лифтов | Код | A | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |  |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)Наличие распорядительного акта организации о допуске к выполнению работНаличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификации 4Наличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 4322. | Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства |
| ОКПДТР | 15957 | Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий |
| 25334 | Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля | Код | A/01.3 | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   | 1420 |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Контроль с помощью системы диспетчерского контроля работы лифтов в жилых и общественных зданиях |
| Сбор информации об аварийных отказах лифтов |
| Контроль сигналов о работе лифтов, поступающих на диспетчерский пульт |
| Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля |
| Управление с пульта системы диспетчерского контроля работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов) |
| Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля |
| Учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений |
| Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Необходимые умения | Идентифицировать редакцию информации, поступающую на диспетчерский пульт |
| Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля |
| Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля |
| Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники |
| Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Необходимые знания | Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля |
| Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля |
| Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой |
| Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе |
| Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля |
| Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе |
| Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Инструкции по охране труда для диспетчера |
| Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Прием и передача заявок о неисправности лифтов специализированной организации | Код | A/02.3 | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   | 1420 |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Прием и учет заявок о неисправностях лифтов, поступающих от граждан и организаций |
| Инструктирование граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также о действиях в аварийных ситуациях |
| Обеспечение записи переговоров с абонентами при наличии звукозаписывающей аппаратуры |
| Необходимые умения | Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб |
| Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации |
| Документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов |
| Необходимые знания | Состав оборудования пульта системы диспетчерского контроля и методы приема заявок и записи переговоров |
| Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов |
| Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов |
| Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях |
| Основы психологии |
| Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля |
| Должностная инструкция диспетчера |
| Инструкции по охране труда для диспетчера |
| Порядок учета заявок и ведения отчетной документации |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

## 3.2. Обобщенная трудовая функция «Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений | Код | B | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |  |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Оператор диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооруженийДиспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооруженийДиспетчер объединенной диспетчерской службы |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)Наличие распорядительного акта организации о допуске к выполнению работНаличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификацииНаличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 4322. | Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства |
| ОКПДТР | 15957 | Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий |
| 21629 | Диспетчер |
| 25334 | Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Мониторинг работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля | Код | B/01.4 | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   | 1420 |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Контроль сигналов о работе опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем теплоснабжения, водоснабжения, инженерного оборудования, поступающих на пульт системы диспетчерского контроля |
| Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля |
| Управление работой и осуществление автоматического контроля с пульта системы диспетчерского контроля работы систем теплоснабжения, водоснабжения, опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования жилых и общественных зданий (кроме дистанционного включения лифтов) |
| Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля |
| Учет выдачи и возврата ключей от подвальных и чердачных помещений, а также помещений с размещенным оборудованием опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, технических и служебных помещений |
| Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Необходимые умения | Идентифицировать редакцию информации, поступающей на пульт системы диспетчерского контроля |
| Обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля |
| Использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля |
| Использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники |
| Вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Необходимые знания | Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля |
| Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля |
| Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой |
| Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе |
| Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля |
| Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе |
| Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Прием заявок о нфеисправности оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля | Код | B/02.4 | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   | 1420 |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Прием и учет заявок о неисправностях опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования зданий и сооружений, поступающих от граждан и организаций |
| Инструктирование граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также о действиях в аварийных ситуациях |
| Обеспечение записи переговоров с абонентами |
| Необходимые умения | Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб |
| Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации |
| Документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования |
| Необходимые знания | Состав оборудования пульта системы диспетчерского контроля и методы приема заявок и записи переговоров |
| Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования |
| Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования |
| Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях |
| Основы психологии |
| Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля |
| Должностная инструкция диспетчера |
| Инструкции по охране труда для диспетчера |
| Порядок учета заявок и ведения отчетной документации |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля | Код | B/03.4 | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   | 1420 |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выдача заданий персоналу диспетчерской службы на выполнение работ по устранению неисправностей опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Оповещение соответствующих аварийных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, диспетчерских служб об аварийных ситуациях и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости) |
| Контроль устранения персоналом диспетчерской службы (аварийной службы) неисправностей опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов (эвакуацией пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Координация действий персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб |
| Учет пуска в работу и фиксирование времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта) и инженерного оборудования |
| Необходимые умения | Направлять деятельность персонала диспетчерской службы, аварийно-технических служб и специализированных организаций по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на опасных объектах - лифтах, подъемных платформах для инвалидов, эскалаторах и инженерном оборудовании |
| Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники |
| Оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи |
| Вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования |
| Необходимые знания | Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций |
| Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования |
| Должностная инструкция диспетчера |
| Инструкции по охране труда для диспетчера |
| Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля |
| Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций |
| Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

## 3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление диспетчерской службой по контролю работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, другого инженерного оборудования зданий и сооружений | Код | C | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |  |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Старший диспетчер объединенной диспетчерской службыСтарший (главный) диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооруженийРуководитель (начальник) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области эксплуатации зданий и сооружений, управления многоквартирными домами или в должности диспетчера |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)Наличие распорядительного акта организации о допуске к выполнению работНаличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификацииНаличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1439. | Руководители иных сфер обслуживания, не входящие в другие группы |
| ЕТКС или ЕКС |  | Диспетчер |
|  | Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов |
| ОКПДТР | 20749 | Главный диспетчер (в прочих отраслях) |
| ОКСО 2016 | 2.08.02.01 | Строительство и эксплуатация зданий и сооружений |
| 2.08.02.02 | Строительство и эксплуатация инженерных сооружений |
| 2.08.02.11 | Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома |

**3.3.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация деятельности диспетчерской службы | Код | C/01.5 | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   | 1420 |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Руководство работой диспетчерской службы |
| Составление графика работы диспетчеров службы диспетчерского контроля |
| Обеспечение диспетчеров нормативно-технической документацией, инструктивно-методическими материалами, расходными материалами |
| Согласование графиков работы сотрудников подрядных организаций при диспетчерской службе и согласование внесения необходимых изменений |
| Подготовка предложений о мерах поощрения и наложении взысканий на сотрудников диспетчерской службы |
| Необходимые умения | Организовывать работу сотрудников |
| Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники |
| Использовать эксплуатационную документацию |
| Документально оформлять результаты работы диспетчерской службы |
| Необходимые знания | Основы трудового законодательства Российской Федерации |
| Тип, назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля, эксплуатируемой диспетчерской службой |
| Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе |
| Порядок приема и контроля выполнения заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования |
| Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля, обязанности, права и ответственность диспетчера и старшего диспетчера |
| Перечень и содержание нормативной технической документации, служебной документации, инструктивно-методических материалов |
| Должностная инструкция диспетчера и старшего диспетчера |
| Основы организации труда и управления персоналом |
| Требования охраны труда для диспетчера и старшего диспетчера |
| Порядок ведения отчетной документации |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

**3.3.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Контроль деятельности диспетчерской службы | Код | C/02.5 | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   | 1420 |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Мониторинг и контроль рассмотрения и выполнения поступивших заявок, выявление повторных обращений, рассмотрение жалоб на работу службы диспетчерского контроля |
| Контроль выполнения должностных обязанностей сотрудниками диспетчерской службы и сотрудниками подрядных организаций при диспетчерской службе |
| Контроль соблюдения персоналом производственных инструкций, требований охраны труда |
| Информирование руководства подрядных организаций и аналогичной службы более высокого уровня управления (центральной диспетчерской службы) о результатах анализа и фактах ненадлежащего качества предоставления услуг |
| Осуществление контроля соблюдения сроков выполнения технического обслуживания оборудования системы диспетчерского контроля |
| Необходимые умения | Использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники |
| Анализировать информацию о приеме, передаче и выполнении заявок на устранение неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля |
| Организовывать работу коллектива сотрудников |
| Документально оформлять результаты проводимых проверок, анализа поступивших заявок, принимать оперативные меры в необходимых случаях |
| Необходимые знания | Положение о диспетчерской службе, обязанности, права и ответственность диспетчера и старшего диспетчера |
| Назначение и принцип работы системы диспетчерского контроля |
| Должностная инструкция диспетчера и старшего диспетчера |
| Требования охраны труда для диспетчера и старшего диспетчера |
| Порядок ведения отчетной документации |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

**3.3.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация совместных действий с оперативными и экстренными службами, органами местного самоуправления и исполнительной власти при возникновении аварийных, чрезвычайных ситуаций | Код | C/03.5 | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   | 1420 |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Информирование оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, соответствующих учреждений об аварийной ситуации на лифтах, инженерном оборудовании, а также о чрезвычайных ситуациях |
| Обеспечение совместных действий соответствующих организаций и аварийных служб при аварийных ситуациях и/или произошедших несчастных случаях на лифтах или инженерном оборудовании |
| Привлечение в необходимых случаях персонала диспетчерской службы для оказания содействия прибывающим для выполнения конкретных задач оперативным и экстренным службам |
| Фиксация времени передачи информации соответствующим организациям, службам, органам о произошедшей аварии и/или несчастном случае |
| Необходимые умения | Осуществлять эффективные коммуникации с соответствующими представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, аналогичной службы более высокого уровня управления |
| Документально оформлять результаты предпринятых мер при организации совместных действий с организациями, службами, органами |
| Организовывать деятельность подчиненного персонала |
| Использовать в работе нормативно-техническую документацию, положение о диспетчерской службе |
| Необходимые знания | Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций |
| Основы организации городского хозяйства |
| Способы обмена информацией с представителями оперативных и экстренных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, аналогичной службы более высокого уровня управления |
| Порядок оформления предпринимаемых действий при возникновении чрезвычайных ситуаций |
| Должностная инструкция диспетчера и старшего диспетчера |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

**3.3.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация подготовки проверки и подтверждения квалификации диспетчеров | Код | C/04.5 | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |   |   |  |
|   | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация первичной профессиональной подготовки вновь принятых работников |
| Контроль сроков действия свидетельств о квалификации |
| Организация проведения периодической проверки профессиональной компетенции подчиненного персонала |
| Ведение документации по периодической проверке профессиональной компетенции подчиненного персонала |
| Необходимые умения | Проводить организационные мероприятия по работе с персоналом |
| Планировать деятельность коллектива |
| Применять нормативно-техническую документацию, устанавливающую требования к квалификации и компетенции, порядок получения и подтверждения квалификации и компетенции подчиненного персонала |
| Вести отчетную документацию по периодической проверке профессиональной компетенции подчиненного персонала |
| Необходимые знания | Требования, предъявляемые к порядку подготовки и подтверждения квалификации подчиненного персонала |
| Сроки действия свидетельств о квалификации |
| Порядок функционирования кадровой службы организации, образовательных организаций (учебных центров) |
| Порядок оформления документации по проведению подготовки и/или проверки профессиональной компетенции сотрудников |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

# IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |
| --- |
| Союз «Общероссийское отраслевое объединение работодателей лифтовой отрасли, подъемных сооружений и вертикального транспорта «Федерация лифтовых предприятий», город Москва |
| Генеральный директор | Прокофьев Сергей Анатольевич |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | АО «Мослифт», город Москва |
| 2 | Ассоциация делового сотрудничества «Саморегулируемая организация «Лифтсервис», город Москва |
| 3 | ВГБОУ ВО «Московский политехнический университет», город Москва |
| 4 | ООО Инженерный центр «НЕТЭЭЛ», город Москва |
| 5 | Совет по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта, город Москва |
| 6 | СРО «Межрегиональная Ассоциация организаций по оценке соответствия «Русьэкспертлифт», город Москва |
| 7 | Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору, город Москва |